

# ACTI+ CANCELLATION INSURANCE

SQMTime.com et en particulier l'option ACTI+ **vous** offre un remboursement de crédit sur toute **inscription** non utilisée si vous ne pouvez pas participer à l'**événement réservé** en raison des circonstances ci-dessous.

## Définitions

Les mots ou expressions suivants sont expliqués ci-dessous lorsqu'ils apparaissent **en gras** dans le présent document.

**Vous** - Une personne qui, seule ou en **groupe**, s'est inscrite chez **nous**.

**Médecin** - Un médecin qualifié enregistré auprès d'un organisme officiellement reconnu. Ce médecin ne peut ne pas être **vous-même** ou un **proche parent**.

**Maladie** - Un problème physique ou mental confirmé par un **médecin** qui **vous** empêche d'assister à l'**événement réservé**.

**Blessure** - Une blessure physique confirmée par un **médecin** qui **vous** empêche de participer à l'**événement réservé**.

**Inscription** - Une preuve d'inscription, achetée sur le site SQMTime.com, pour participer à un événement (sportif).

## Que remboursons-nous ?

**Nous** vous rembourserons le coût de **votre inscription** (= votre compte SQM Time sera crédité de la valeur de votre inscription, excepté les frais d'administration et les frais d'assurance ACTI+) si **vous** ne pouvez pas participer à un événement pour l'une des raisons suivantes :

- une **blessure** ou une **maladie** pour **vous**
- votre décès à tout moment avant l'**événement réservé**, ou celui d'un membre de votre **famille proche** dans un délai d'une semaine avant l'**événement réservé** ;
- **vous** êtes militaire et vous êtes envoyé à l'étranger de façon inattendue ;

## Qu'est-ce que nous ne remboursons pas ?

**Nous** ne vous rembourserons pas dans les conditions suivantes :

- **vous** ne fournissez pas de certificat **médical** à temps pour votre **blessure** ou votre **maladie**
- votre seule raison de ne pas participer à l'événement réservé est la non-participation à celui-ci d'un membre de **votre groupe** pour quelque raison que ce soit
- **vous** ne pouvez pas participer à l'**événement réservé** parce que vous ne pouvez pas obtenir de visa pour voyager
- l'**événement réservé** a été annulé, reporté, modifié ou déplacé (par exemple en raison des conditions météorologiques, d'une pandémie, de la sécurité, ...)
- **Vous** ne pouvez pas vous rendre à l'événement en raison de **restrictions de voyage** (par exemple, restrictions de voyage en raison d'une pandémie, couvre-feu, quarantaine (obligatoire), conditions météorologiques, fermeture des frontières, etc.)
- **vous** décidez de ne pas vous rendre à un événement réservé pour d'autres raisons

# ACTI+ CANCELLATION INSURANCE

- **vous** soumettez votre demande de remboursement et les pièces justificatives nécessaires plus tard que 2 jours avant l'**événement réservé**. Pour un événement se déroulant le dimanche, la date limite de demande est le jeudi à 23h59. Pour un événement se déroulant le samedi, la date limite de demande est le mercredi à 23h59 etc.....

**Nous** n'assumerons aucun déplacement ou frais de déplacement ni aucune autre perte que le prix d'achat de l'**événement réservé**.

**Nous** ne rembourserons pas les frais que **vous** pourriez encourir en soumettant ou en fournissant les preuves de **vo**tre demande de remboursement.

**Nous** ne remboursons pas **les codes de réduction** utilisés, seulement les montants payés avec notre fournisseur de paiement Mollie.

## Quel est le montant remboursé ?

Nous créditerons votre compte SQM Time d'un montant égal au **coût de votre inscription**, hors frais de dossier et de l'assurance Acti+, si votre notification est faite dans la période **jusqu'à 1 semaine avant l'événement**. Si votre notification est faite dans la **dernière semaine avant l'événement** (soumission possible jusqu'à 2 jours avant l'événement), votre compte client sera crédité de **75% du coût de votre inscription**, hors frais de dossier et coût de l'assurance Acti+, sera faite.

Le remboursement consiste **uniquement en des crédits en ligne** que vous pouvez utiliser pour des événements sur le site SQMTime.com.

## Demande de remboursement

**Vous** devez vous connecter sur [www.sqmtime.com](http://www.sqmtime.com) et, dès que possible après avoir eu connaissance des circonstances qui ont pu conduire à **vo**tre demande de remboursement, annuler votre commande/enregistrement en question au plus tard 2 jours **avant l'événement réservé**.

Il **vous** sera demandé de livrer / télécharger :

- un certificat **médical** si votre demande de remboursement est due à une **bles**sure ou à une maladie, ou
- un certificat de décès si **vo**tre demande de restitution est due à un décès ;
- une preuve de votre transfert (militaire)

Sans le téléchargement des documents nécessaires, votre notification n'est PAS valide. Les preuves qui nous parviennent par courriel ou par d'autres moyens ne sont jamais valides. Les preuves qui nous parviennent en retard ne sont malheureusement pas valides et nous ne faisons aucune exception.