

# ACTI+ annuleringsverzekering

SQMTIME.com en meer bepaald de optie ACTI+ biedt u een restitutie in credits op elke ongebruikte **inschrijving** als **u** niet in staat bent het **gereserveerde evenement** bij te wonen vanwege eender welke onderstaande omstandigheden.

## Definities

De volgende woorden of zinnen zijn hieronder uitgelegd voor wanneer ze **dikgedrukt** in dit document verschijnen.

**U** - Een persoon die alleen of als onderdeel van een **groep** een **inschrijving** bij **ons** heeft geplaatst.

**Dokter** - Een gekwalificeerd medicus die geregistreerd staat bij een officieel erkende instantie. Een dokter mag niet **uzelf** of een **direct familielid** zijn.

**Ziekte** - Een door een **dokter** bevestigde fysieke of mentale aandoening die **u** belemmert het **gereserveerde evenement** bij te wonen.

**Verwonding** - Een door een **dokter** bevestigde fysieke verwonding die **u** belemmert het **gereserveerde evenement** bij te wonen.

**Inschrijving** - Een deelnamebewijs, dat aangekocht is op de website SQMTIME.com, om deel te nemen aan een (sport)evenement.

## Wat vergoeden wij?

**Wij** zullen de kosten van **uw inschrijving** vergoeden ( = uw SQMTIME.com account crediteren met credits ter waarde van uw inschrijving uitgezonderd de administratiekosten en kost van de ACTI+ verzekering ) als **u** niet naar een **evenement** kunt komen vanwege een van deze redenen:

- een **verwonding**, of **ziekte** bij **u**
- het overlijden van **u** op ieder moment voor het **gereserveerde evenement**, of een **direct familielid** binnen een periode van 1 week voor het **gereserveerde evenement**;
- **u** bent militair en u wordt onverwacht overzee geplaatst;

## Wat vergoeden wij niet?

**Wij** zullen geen restitutie bieden wanneer:

- **u** geen **doktersverklaring** tijdig kunt voorleggen voor **uw verwonding** of **ziekte**
- **uw** enige reden voor niet aanwezig kunnen is doordat iemand anders van **uw groep** niet langer het evenement kan bijwonen om welke reden dan ook
- **u** het **gereserveerde evenement** niet kunt bijwonen omdat u geen visa kunt verkrijgen om te reizen
- het **gereserveerde evenement** is geannuleerd, afgelast, uitgesteld, ingekort of verplaatst (bv. omwille van meteorologische omstandigheden, pandemie, veiligheid, ... )
- **u** kan niet naar het evenement komen wegens geldende **reisbeperkingen** (bv. Reisbeperkingen ten gevolge van een pandemie, avondklok, (verplichte) quarantaine, meteorologische omstandigheden, gesloten grenzen, ...)
- **u** besluit niet naar een **gereserveerd evenement** te gaan vanwege andere redenen

# ACTI+ annuleringsverzekering

- **u** uw verzoek tot restitutie en de noodzakelijke bewijsstukken later dan 2 dagen voor het **gereserveerde evenement** indient. Voor een evenement dat plaatsvindt op zondag geldt als uiterste aanleverdatum donderdag 23u59. Voor een event dat op zaterdag plaatsvindt geldt de uiterste aanleverdatum woensdag 23u59 enz....

**Wij** nemen geen reis- of onkosten voor onze rekening of eender ander verlies dan de aanschafprijs van het **gereserveerde evenement**.

**Wij** vergoeden geen kosten die **u** tegenkomt tijdens het indienen of verstrekken van bewijs dat **uw** verzoek tot restitutie onderbouwd.

**Wij** vergoeden **geen gebruikte kortingscodes**, enkel met onze payment provider Mollie betaalde bedragen.

## Hoeveel vergoeden wij?

Wij zullen uw Larssie account crediteren met credits die gelijk zijn aan de **kostprijs van uw inschrijving**, uitgezonderd de verwerkingskost en de kost van de Acti+ verzekering, als uw annotatie gebeurt in de periode **tot 1 week voor het event**. Indien uw annotatie gebeurt in de **laatste week voor het event** (indienen mogelijk tot 2 dagen voor het event) zal u credits ontvangen ter waarde van **75% van de kostprijs van uw inschrijving**, uitgezonderd de verwerkingskost en de kost van de Acti+ verzekering.

De terugbetaling bestaat **enkel uit online credits**, die je kan besteden aan events op de website SQMTime.com.

## Aanvraag doen tot Restitutie

**U** dient in te loggen op [www.sqmtime.com](http://www.sqmtime.com) en zo snel mogelijk, nadat **u** van de omstandigheden die naar **uw** verzoek tot Restitutie geleid kunnen hebben op de hoogte was, ten laatste 2 dagen **VOOR gereserveerde evenement**, uw desbetreffende order / inschrijving te annuleren

**U** wordt gevraagd om aan te leveren / op te laden:

- een **dokters**verklaring wanneer **uw** verzoek tot restitutie vanwege een **verwonding** of **ziekte** is, of
- een overlijdensverklaring wanneer **uw** verzoek tot restitutie vanwege een overlijden is;
- een bewijs van uw overplaatsing ( militair )

Zonder het opladen van de benodigde documenten is uw annotatie NIET geldig. Bewijsstukken die ons bereiken via mail of andere manieren zijn nooit geldig. Bewijsstukken die ons laattijdig bereiken zij helaas ook niet geldig en we maken hierop geen enkele uitzonderingen.